

リハビリセンター
アトム 接遇研修を行いました

9月18日に介護職員へオンラインによる「接遇研修」を実施しました。

接遇とは・・・おもてなしの心を持って相手に接すること

研修の目的・・・接遇マナーを守って利用者様と接することで、信頼関係が築きやすくなり、ケアをスムーズに行えるようになる

今回の研修を通して、これまでどのような立ち振る舞いをしていたかを職員個々が改めて振り返るきっかけとなりました。

また、接遇のポイント（挨拶、言葉遣い、表情、立ち振る舞い、身だしなみ）を再認識し、正しい接遇マナーを身に付けることが、利用者様との信頼関係に繋がることを学びました。
これからも職員一同、利用者様の気持ちに寄り添った介助を心掛けていきたいと思ひます。